

شروط الخدمة لدى شركة الرد لخدمات الإنترنت ..

اهلا وسهلا بكم جميعا ...

وضعت هذه الشروط والملاحظات لمصلحتك ولمصلحه استمرار التعامل بيننا وبينك .. وكذلك لضمان عدم حدوث اي سوء فهم فيما بعد ..

القوانين العامة والأساسيه للإستضافه المشتركه :

- 1- لايمكن استضافه اي موقع معارض للدين الإسلامي بأي شكل من الأشكال ..
- 2 -لا يمكن استضافه مواقع الأغاني والأفلام وما يتبعها من مواقع لمخالفتها للشريعة الإسلاميه ..
- 3- لايمكن استضافه اي محتويات ضارة بالمستخدم من رفع ملفات ضاره وفيروسات وملفات سرقة حسابات ..
- 4- يمنع استخدام الموقع الخاص بك لإرسال رسائل مزعجه SPAM او رسائل انتحال شخصيه او سرقة حسابات ..
- 5 - يمنع الإرسال اكثر من مرتين اسبوعيا بشكل قطعي ..
- 6 - يسمح لكل موقع حد استهلاك اقصى وهو 5% للخطط العادية .. ويمكن توفير خطط خاصه كحد اقصى 30% ..
- 7 - يمنع رفع اي ملفات ضاره بالسيرفر او ملفات اختراق او جمع معلومات عن السيرفر والمواقع الموجوده داخله .. سواء يعلم صاحب الموقع او بدون ..
- 8 - صاحب الموقع المسؤول الاول والأخير عما يحدث بداخله من رفع ملفات ومحتويات غير مسموح بها وبأي استخدام غير مصرح به .. ويتحمل كافة المسؤوليه عن ذلك من توقف الموقع بشكل نهائي او دفع غرامه ماليه .
- 9 - تتكفل الشركة بحل كل المشاكل المتعلقة بالخادم من صيانه دوريه واستمرار تقديم الخدمة على اكمل وجهه .. ولكنها غير مسؤوله عن اي مشاكل لدى العميل سواء في قاعده بيانات او سكربت او منتدى او ما شابه ...

القوانين العامة والأساسيه للسيرفرات الخاصه وسيرفرات ال VPS :

- 1- لايمكن استضافه اي موقع مخالف للدين الإسلامي من اغاني وافلام او ما شابه .. بأي شكل من الأشكال ..
- 2- الشركة غير مسؤولة عن فقدان اي بيانات ابدأ .. حتى لو كنا نقدم خدمة النسخ الاحتياطي .. وتبقى مسؤولية العميل بشكل كامل ..
- 3- لايمكن استضافه اي محتويات ضارة بالمستخدم من رفع ملفات ضاره وفيروسات وملفات سرقة حسابات ..
- 4- يمنع استخدام الموقع الخاص بك لإرسال رسائل مزعجه SPAM او رسائل انتحال شخصيه او سرقة حسابات ..
- 5- لا تتكفل الشركة بالدعم الفني او الحماية او الإعداد الخاص بالسيرفر إلا اذا ذكر ذلك في الإتفاق ..
- 6- صاحب السيرفر هو المسؤول الأول والأخير عن تقديم اي معلومات عن مواقع على السيرفر وكذلك اي مخالفات او شكاوى تصل للشركة عن احد المواقع ..

الإشتراك والتجديد :

- 1 - لا يتم تقديم اي خدمة حتى تحويل الرسوم المتفق عليها بأحد الطرق الموجودة لدينا .. وتكون الخدمة جاهزة حسب الفترة المتفق عليها مع العميل وحسب حجم العمل ونوع الخدمة ..
- 2- اقصى فترة للتجديد للإستضافه المشتركة هي 5 ايام من تاريخ الإنتهاء .. وهذا لايشمل الدومين الخاص بالموقع حيث يكون الدومين محذوفا بمجرد انتهاءه ..
- 3- اقصى فترة تجديد للسيرفرات الكاملة وال VPS هي يومان من تاريخ الإنتهاء الموضح .. ولا يمكن تقديم اي خدمات او نسخ احتياطييه بعد انتهاء تلك الفترة ...
- 4- سعر التجديد هو نفس السعر عند طلب الخدمة اول مرة ..

إلغاء الخدمة :

- 1- يحق لصاحب الموقع إلغاء الخدمة في اي وقت خلال فترة الخدمة ويتم تسليمه نسخة من الموقع ولوحة خاصه بالدومين الخاص به ..
- 2- يحق لأصحاب السيرفرات الكاملة وال VPS طلب إلغاء الخدمة قبل يومين من إنتهاء الخدمة على الأقل .. ويحق له اخذ نسخة احتياطييه من المواقع الخاصه به ..

ملاحظات هامه :

- 1- التعامل بشكل غير لائق مع احد موظفي الشركة .. يعرض الخدمة للتوقف بدون اي مستحقات ..
- 2- التشهير بالشركة والقذف ومحاوله الإبتزاز .. تعرض الخدمة للتوقف بدون اي مستحقات وتعطي الحق للشركة بالملاحقه القانونيه ..
القوانين قابله للتغيير والتحديث في اي وقت بدون سابق انذار

الإطلاع على هذه الشروط ومن ثم الإستراك بالخدمة يعني انك موافق عليها وتقر بها شكلا ومضمونا ..

نتمنى لكم فترة تعامل سعيده معنا وان تجدو ما حلمتم وتمنيتم ان تجدوه ..
اخوانكم في شركة الرعد لخدمات الإنترنت